



*Revolutionizing Market Research
through Collaborative Surveys*

Condizioni d'uso del sito

Benvenuti su Surway.io (questo "Sito"). Usando questo sito, registrandosi come membro di Surway partecipando al programma di raccolta token Surway ("tick", "Token Surway" o "Tick Surway", "Tick") partecipando o proponendo qualsiasi sondaggio o studio fornito o ospitato da Surway (singolarmente, a "Sondaggio" o al plurale "Sondaggi"), l'utente accetta queste Condizioni d'uso del sito ("Termini") e conferma di aver letto e compreso la nostra politica sulla privacy ("Politica sulla Privacy"). La nostra politica sulla privacy stabilisce come Surway raccoglie, utilizza e conserva le vostre informazioni personali e una copia può essere trovata [qui](#). Se non siete d'accordo con i Termini e l'Informativa sulla Privacy, non utilizzate questo Sito. Surway si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere parti di questi Termini e/o della nostra Informativa sulla privacy, in qualsiasi momento. È responsabilità dell'utente controllare periodicamente i presenti Termini e la nostra Informativa sulla Privacy per verificare eventuali modifiche. Le presenti Condizioni sono state aggiornate l'ultima volta alla data riportata all'inizio delle stesse. L'uso continuato di questo Sito dopo la pubblicazione di tali modifiche significa che l'utente accetta e concorda con le modifiche. A condizione che l'utente rispetti i presenti Termini, Surway concede all'utente un privilegio personale, non esclusivo, non trasferibile e limitato di accedere e utilizzare questo sito.

1. Idoneità

L'iscrizione a qualsiasi panel di Surway è gratuita ed è aperta a persone fisiche (non diversi) che abbiano almeno sedici (16) anni di età o un'altra età richiesta dalla vostra ubicazione geografica, sia come soggetto privato che rappresentante legale. L'iscrizione a certi panel può essere ulteriormente limitata in base all'età dell'utente o alla propria posizione geografica. Se l'utente ha meno di diciotto (18) anni e vince un premio o riceve una ricompensa in denaro attraverso i Token Surway o un altro programma di incentivi di Surway, tale premio sarà consegnato al tutore legale dell'utente. È consentito avere un solo account.

2. Registrazione e Password

Sebbene possiate accedere a questo sito senza registrarvi, per diventare membri di un qualsiasi pannello di Surway, per creare un account a vostro nome così che i token vengano correttamente accreditati sul vostro conto, è necessario completare il modulo di registrazione online fornito. Per aprire un account utente, dovete fornire a Surway informazioni di contatto complete e valide, compreso il vostro nome legale completo, un indirizzo e-mail valido, tutte le altre informazioni richieste ed accettare la nostra normativa privacy ed i presenti termini e condizioni. L'account utente deve avere un indirizzo e-mail e una password unici e validi.

L'utente accetta di fornire solo informazioni di registrazione accurate, attuali e complete e di mantenere tali informazioni aggiornate al fine di mantenerne l'accuratezza. Surway può terminare o sospendere la vostra iscrizione e l'utente può perdere i propri token se non fornisce o non mantiene accurate e complete le proprie informazioni personali.

L'utente può usare solo una (1) password per aprire e accedere al suo account, e non può usare la password di un altro titolare di conto o consentire a qualsiasi altra persona di utilizzare la propria password, per nessuna ragione. L'utente è l'unico responsabile della sicurezza del suo nome utente e della sua password e di qualsiasi attività che si svolge sotto il suo account di membro, sia autorizzata che non autorizzata. Surway non sarà responsabile di eventuali perdite subite a causa dell'uso della vostra password da parte di terzi, tranne nel caso in cui l'uso non autorizzato sia direttamente attribuibile alla negligenza grave o alla frode di Surway. L'utente accetta di notificare immediatamente a Surway qualsiasi uso non autorizzato o violazione del proprio account utente.

Se l'utente dimentica la propria password, può richiedere un'e-mail per reimpostarla utilizzando l'indirizzo e-mail associato al suo account, in modo da poter riacquistare l'uso del proprio account, un'e-mail sarà inviata all'indirizzo e-mail che conserviamo associato all' account utente. Iscrivendosi come account di Surway, l'utente accetta di ricevere inviti a partecipare ai sondaggi via e-mail. Surway non garantisce che l'utente riceverà un volume minimo di inviti o nessun invito. La partecipazione dell'utente a qualsiasi sondaggio e la divulgazione di qualsiasi informazione di identificazione personale è completamente volontaria e quindi l'accettazione o il rifiuto di qualsiasi invito a partecipare ai sondaggi dipende interamente dall'utente e Surway non penalizzerà mai l'utente se esso rifiuta di accettare tali inviti.

3. Relazioni

L'utente è responsabile della fornitura di qualsiasi attrezzatura informatica e dei servizi di comunicazione necessari per connettersi e accedere a questo Sito. Accettate che né la vostra iscrizione ai servizi offerti da Surway né il vostro caricamento ovvero completamento di qualsiasi sondaggio per Surway e i suoi clienti creano alcun rapporto di agenzia, partnership o impiego, e che il vostro caricamento ovvero completamento dei sondaggi avviene esclusivamente come contraente indipendente. L'utente accetta, inoltre, che i token o altri incentivi che ricevete per il completamento dei sondaggi siano l'unico compenso che riceverà per il completamento dei sondaggi.

4. Codice di Condotta dei Membri:

Surway è una comunità online dedicata allo scambio di opinioni e informazioni e facilitare la connessione tra fornitori di prodotti e servizi ed i loro pubblico. Quando utilizzate e pubblicate contenuti sul sito di Surway o sulla nostra comunità, vi chiediamo di osservare le seguenti regole:

- Essere cortese e rispettare le opinioni degli altri e comportarsi in modo da creare un ambiente sicuro e confortevole per tutti i membri.
- Non pubblicare nessuno dei seguenti elementi:
 - Informazioni personali (incluse le informazioni finanziarie).
 - Materiale che sostiene attività illegali o credenze politiche, religiose o ideologiche.
 - Attacchi personali o nient'altro (comprese "battute" che possono essere fraintese) che sia osceno, volgare, illegale, dannoso, insultante, minaccioso, abusivo, molesto, diffamatorio, calunnioso, falso, fuorviante o invasivo della privacy altrui.
 - Pubblicità e sollecitazioni - Non utilizzare le aree della comunità per acquistare o sollecitare beni, servizi o denaro, o per pubblicizzare o vendere prodotti o servizi ad altri. Per esempio, non pubblicare pubblicità, rinvii, materiale promozionale, spam, catene di lettere, schemi piramidali o qualsiasi altra forma di sollecitazione.
 - Qualsiasi contenuto che infrange qualsiasi brevetto, copyright, marchio di fabbrica, segreto commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di un altro. A questo proposito, se l'utente desidera pubblicare immagini sul nostro sito, deve assicurarsi che siano utilizzabili liberamente (per esempio da siti web come pixabay) o preferibilmente usi foto/immagini di propria proprietà.
 - Qualsiasi dichiarazione che esprima o implichi che le azioni intraprese dall'utente siano approvate da Surway o dai nostri clienti.
- Non partecipare a nessun sondaggio se non in buona fede, ad esempio fornendo risposte false o velocizzando il sondaggio o rispondendo ad ogni domanda allo stesso modo. Surway si riserva il diritto di non assegnare i token se, secondo la ragionevole e insindacabile opinione di Surway, le risposte al sondaggio sono false o non ben ponderate.
- Non accedere o utilizzare qualsiasi parte del Sito per scopi diversi da quelli personali e non commerciali senza previa autorizzazione o consenso esplicito da parte di Surway.
- Non accedere o utilizzare qualsiasi parte del Sito in qualsiasi modo che possa violare qualsiasi legge locale o internazionale applicabile, regolamento o altri requisiti governativi e/o regolamenti, trattati o tariffe.
- Non rivendere, barattare, scambiare o altrimenti tentare di generare reddito fornendo l'accesso ai propri token Surway od a quelli di altri utenti.
- Non impersonare alcun individuo o entità, inclusi, senza limitazione, un dipendente, agente o cliente di Surway, o altri membri di Surway o altrimenti travisare la propria affiliazione con qualsiasi persona o entità, incluso il "framing" qualsiasi parte di questo sito per far

sembrare che abbiate una relazione con noi o che vi abbiamo appoggiato per qualsiasi scopo.

- Non pubblicare o fare riferimento in qualsiasi mezzo di comunicazione a qualsiasi sondaggio o contenuto del sito senza la nostra previa autorizzazione scritta.
- Non raccogliere o conservare informazioni personali su altri membri, senza previa autorizzazione o consenso esplicito in accordo alle norme vigenti al momento del consenso in materia di trattamento e conservazione dei dati personali.
- Non tentare di accedere a qualsiasi servizio o area del Sito a cui non si è autorizzati ad accedere.
- Non utilizzare robot, spider, scraper o altri mezzi automatici o interfacce non fornite da noi per accedere al Sito o estrarre dati.
- Non inviare a noi o a questo Sito (o a qualsiasi altra cosa o persona) o impattare in altro modo con codice dannoso, illegale, ingannevole o di disturbo come virus, "spyware", "adware" o altro codice che potrebbe avere un impatto negativo su questo Sito o su qualsiasi destinatario o intraprendere qualsiasi azione, come un attacco "denial of service", che potrebbe imporre un carico significativo sull'infrastruttura di questo Sito o interferire con il funzionamento ordinario di questo sito.
- Non ripubblicare sul sito qualsiasi dichiarazione ricevuta dal servizio assistenza di Surway.
- Non comunicare con il servizio assistenza di Surway in modo osceno, volgare, dannoso, insultante, minaccioso, abusivo, molesto, diffamatorio, calunnioso, falso o fuorviante.
- Non contattare in nessun caso i clienti di Surway o lo sponsor di qualsiasi sondaggio
- Non impegnarsi in qualsiasi altra attività che Surway ritenga ragionevolmente impropria o abusiva.

Il mancato rispetto di questo codice di condotta può comportare la chiusura dell'account utente e la perdita di qualsiasi token.

5. Caricamento Contenuti e Moduli d'indagine sul Sito

Ogni volta che si fa uso di una funzione che consente di caricare contenuti e moduli d'indagine sul nostro Sito, è necessario rispettare gli standard di contenuto stabiliti nelle nostre Regole sui Contenuti (vedi sotto).

Qualsiasi contenuto o modulo d'indagine caricato dall'utente sul nostro sito ("Contenuto Utente") sarà considerato non riservato e non proprietario. L'utente mantiene tutti i diritti di proprietà sul proprio contenuto creato, ma concede a noi e ad altri utenti del Sito (come i nostri clienti) una licenza non esclusiva per utilizzare, archiviare e copiare tale contenuto creato e per distribuirlo e renderlo disponibile a terzi. Abbiamo anche il diritto di rivelare l'identità dell'utente a qualsiasi terza parte che sostenga che qualsiasi contenuto pubblicato o caricato dall'utente sul nostro Sito costituisca una violazione dei loro diritti di proprietà intellettuale, o del loro diritto alla privacy. Non saremo responsabili, né risponderemo a terzi, del Contenuto dell'Utente o dell'accuratezza di qualsiasi Contenuto dell'Utente pubblicato dall'utente o da qualsiasi altro utente del nostro Sito. Abbiamo il diritto di rimuovere qualsiasi messaggio pubblicato dall'utente sul nostro Sito se, a nostro parere, il messaggio non è conforme agli standard di contenuto stabiliti nelle nostre Regole sui Contenuti. In particolare, quando vengono pubblicate immagini, l'utente deve assicurarsi che siano sue o che abbia il diritto di pubblicarle. Le opinioni espresse da altri utenti sul nostro sito web non rappresentano le nostre opinioni o i nostri valori.

Regole per il Caricamento dei Contenuti (comprese le immagini) ("Regole sui Contenuti")

Se si carica qualsiasi Contenuto dell'Utente sul Sito, l'utente accetta di rispettare i seguenti termini di utilizzo in ogni momento:

- L'utente non deve pubblicare o caricare alcun Contenuto dell'Utente o utilizzare il Sito in un modo che violi qualsiasi legge. (incluse le leggi sul copyright).
- L'utente non deve pubblicare o caricare informazioni personali su altri individui, comprese fotografie o filmati che li ritraggono, senza il loro pieno e chiaro consenso affinché tali informazioni personali siano (a) pubblicate/caricate sul Sito e (b) utilizzate da noi e dai nostri clienti in conformità con i presenti Termini (e la politica sulla Privacy).
- L'utente non deve pubblicare o caricare alcun Contenuto dell'Utente o utilizzare il Sito in modo offensivo, minaccioso, diffamatorio, volgare, osceno, molesto, falso, fuorviante o inaffidabile, o che porti o possa portare noi, il Sito o i nostri clienti in discredito.

- L'utente accetta di non fornire Contenuto o modulo d'indagine creato dall'Utente che violi i diritti di un'altra organizzazione o persona (inclusi i diritti di proprietà intellettuale e i diritti di privacy). Inoltre, accetta di avere tutti i diritti e le autorizzazioni necessarie per pubblicare il Contenuto Generato dall'utente che invia al Sito.

Possiamo moderare e rivedere qualsiasi Contenuto o modulo d'indagine dell'Utente che viene inviato per essere pubblicato o che viene automaticamente pubblicato/caricato sul Sito. Tuttavia, non accettiamo alcuna responsabilità per qualsiasi Contenuto dell'Utente e ci riserviamo il diritto di rimuovere/modificare qualsiasi Contenuto dell'Utente in qualsiasi momento.

L'utente è interamente responsabile di tutto il Contenuto o modulo d'indagine dell'Utente pubblicato da lui sul Sito (incluso, ma non limitato alle e-mail inviate da lui in relazione al Sito).

Se una qualsiasi di queste regole viene infranta, preghiamo l'utente di farcelo sapere immediatamente contattandoci a support@surway.io.

Ci riserviamo il diritto di rimuovere o modificare, o richiedere all'utente di modificare, il Contenuto Utente o modulo d'indagine pubblicato sul Sito in qualsiasi momento.

Qualsiasi Contenuto dell'utente pubblicato sul Sito può essere utilizzato da noi per qualsiasi scopo soggetto alla Informativa sulla Privacy.

Nella misura consentita dalla legge, l'utente ci indennizza da tutte le perdite, danni, procedimenti, azioni, costi ed esborsi legali, spese e qualsiasi altra perdita o responsabilità derivante dalla pubblicazione del Contenuto Generato dall'Utente, o dall'uso del Sito, o dalla violazione delle presenti Condizioni.

Nel caso in cui ci venga notificato da una terza parte che il Contenuto o il modulo d'indagine Utente caricato sul Sito viola i diritti di proprietà intellettuale di una terza parte, ci riserviamo il diritto di rilasciare l'identità dell'utente e i dettagli di contatto a tale terza parte al fine di intraprendere un'azione esecutiva contro l'utente senza preavviso.

L'utente riconosce e accetta che possiamo rilasciare i suoi dati a tali terzi in base a qualsiasi esenzione pertinente a nostra disposizione ai sensi della legislazione applicabile in materia di protezione dei dati ai fini dell'adozione da parte di tali terzi di un'azione esecutiva e con la presente l'utente rinuncia a qualsiasi diritto che potrebbe avere nei confronti di Surway in relazione a tale divulgazione.

6. Riservatezza dei Sondaggi

Gli utenti di Surway non possono divulgare informazioni e materiali confidenziali, commercialmente sensibili e/o di proprietà dell'utente come parte dei sondaggi, e tali informazioni e materiali rimarranno di sola ed esclusiva proprietà del loro proprietario. Queste informazioni confidenziali possono includere, ma non si limitano a, nuovi servizi, idee o concetti di nuovi prodotti, concetti di imballaggio, concetti o trailer pubblicitari e cinematografici o televisivi, e il testo, le immagini visive e i suoni ad essi correlati. Diventando un membro, l'utente accetta di mantenere riservati i contenuti e i materiali che gli sono stati rivelati nell'ambito di tutti i Sondaggi a cui partecipa e di non rivelarli a terzi né di utilizzare le informazioni riservate per qualsiasi scopo tranne che per il solo scopo di completare il Sondaggio. In caso di violazione di questo obbligo, oltre alla perdita dei token e alla chiusura dell'account, l'utente sarà responsabile di tutti i danni causati dalla sua violazione a Surway e/o al nostro cliente.

7. Contenuti dei Membri e Licenza

Con la presente l'utente concede a Surway una licenza non esclusiva, perpetua, illimitata, mondiale ed esente da royalty per l'utilizzo a qualsiasi scopo di qualsiasi contenuto inviato al Sito, compreso il diritto di modificare, copiare, trasmettere, pubblicare, visualizzare, modificare, distribuire, creare opere derivate da e sviluppare tale contenuto e di trasferire tale contenuto a terzi. L'utente, e non Surway, sarà l'unico responsabile di tutti i contenuti utilizzati, caricati, pubblicati o inviati al Sito, comprese le nostre bacheche e i sondaggi a cui partecipa, compreso l'obbligo di ottenere tutte le necessarie approvazioni e autorizzazioni richieste per pubblicare tali contenuti.

Token Surway

8. Cosa sono i token?

Surway si basa sul principio di reciprocità degli utenti interni alla comunità, gestendo la possibilità di intraprendere campagne d'indagine attraverso l'utilizzo di token cumulabili che vengono accreditati sull'account dell'utente gestito da Surway. I token non sono riscattabili per denaro o premi come specificato e soggetto ai termini di seguito.

9. Accumulo dei token

La capacità dell'utente di guadagnare token non è basata sul tempo e verranno assegnati all'utente solo token che saranno depositati sull'account dell'utente in cambio della partecipazione dell'utente ad attività autorizzate da Surway, che includono, ma non si limitano a: la registrazione come panelista, il completamento di profili demografici, il completamento di attività di ricerca di marketing qualitative o quantitative eseguite da Surway e la condivisione del proprio codice cliente con utenti attivi, e solo in conformità all'offerta di incentivo specifica divulgata per ciascuna attività.

Surway si impegna a fornire dati di qualità ai nostri clienti. Per garantire questo livello di qualità, si tenga presente che è possibile non qualificarsi per tutti i sondaggi, nel qual caso il sondaggio verrà chiuso e non si riceveranno i token. Le ragioni per cui l'utente potrebbe non qualificarsi includono, ma non sono limitate a:

- Il profilo dell'utente non corrispondente al target richiesto dal cliente
- Discrepanza nella serie logica di risposte
- Risposte non veritiere o false
- Risposte inappropriate o abusive
- Passare troppo velocemente attraverso le domande per considerare adeguatamente le proprie risposte
- Perdita di attenzione che porta al fallimento dei controlli di qualità

10. Puoi guadagnare token come segue:

- Completamento dei sondaggi: l'utente guadagna token per ogni sondaggio a cui si qualifica e che completa. I token assegnati variano a seconda del sondaggio.
- Completamento dei sondaggi tematici del profilo (profilo): i membri del panel possono guadagnare token aggiuntivi completando il proprio profilo.
- Partecipazione a campagne d'intervista diretta a cui ti qualifichi e completi. I token assegnati variano a seconda dell'intervista e del feedback rilasciato dall'intervistatore
- Bonus e/o altre iniziative create da Surway a cui l'utente partecipa e di cui rispetta il regolamento. I token assegnati variano a seconda del bonus/iniziativa. I bonus/iniziativa possono riguardare anche solamente una parte degli utenti e non la loro totalità.

La tempistica dell'accredito dei token dipende dal Sondaggio. Per alcuni Sondaggi, l'accredito viene fatto entro pochi giorni; per altri, l'accredito avviene dopo la chiusura del Sondaggio. Surway manterrà un registro dei token accreditati e addebitati sull'account dell'utente e gli permetterà di controllare lo stato del suo account online accedendo e controllando la scheda "I tuoi token". Sebbene Surway faccia ogni sforzo per garantire che gli accrediti avvengano correttamente, è responsabilità dell'utente verificare che i suoi token siano stati accreditati correttamente. Se l'utente ritiene che gli importi degli incentivi accreditati sul suo account non siano corretti, deve contattare Surway via e-mail entro (trenta) 30 giorni dal presunto errore e spiegare per esteso le basi della sua controversia, allegando qualsiasi documentazione pertinente che offra prova della discrepanza. Una volta ricevuta la comunicazione dall'utente, Surway si riserva di indagare sul reclamo e di comunicare la sua insindacabile e definitiva decisione di regolare o mantenere l'importo dei token accreditati sull'account dell'utente. Surway si riserva il diritto di prendere una decisione sul reclamo dell'utente, entro trenta (30) giorni. In caso di necessità di tempo superiore a trenta (30) giorni Surway avviserà l'utente. Qualsiasi decisione da parte di Surway in merito a tale reclamo sarà insindacabile e definitiva.

11. Riscattare i token

L'utente può utilizzare i suoi token in qualsiasi momento andando nella sezione "Aggiungi nuova survey" o "Boost" nella propria dashboard. I token assegnati non sono basati sul tempo, ma vengono assegnati solo per il completamento del sondaggio, il completamento del profilo e altre partecipazioni su questo sito. I token possono essere spesi esclusivamente all'interno della piattaforma Surway e per fini di completamento o miglioramento dei risultati di un o più dei propri sondaggi.

In alcun modo i token possono essere convertiti in denaro o prodotti che possano configurarsi come una forma di retribuzione da parte di Surway o di altri utenti per il completamento di una delle attività che prevedono l'assegnazione di token.

12. Boost

Se si richiede un'attività di "boost", Surway renderà eseguibile l'azione entro 7 giorni dall'invio della richiesta completa a Surway attraverso il flusso informatico predisposto, ad esclusione di eventuali problemi di natura tecnica. A seguito di ogni attivazione di uno o più "boost" saranno inviati i relativi resoconti all'indirizzo email associato all'account dell'utente. Qualsiasi richiesta di riattivazione di un boost mancante o di un eventuale rimborso dei token spesi deve essere fatta entro 3 mesi da quando il boost è stato originariamente richiesto. Surway non elaborerà alcun ordine dopo la scadenza del termine di 3 mesi.

13. Scadenza token

Tutti i token dell'utente scadranno immediatamente e saranno confiscati nel caso in cui chiuda il suo account su Surway o se l'account diventi "inattivo." Essere un membro attivo significa che essersi iscritti a Surway e partecipare a un sondaggio o ad altre attività su questo sito entro 12 mesi dalla registrazione iniziale. Surway non fornirà all'utente alcun avviso di cancellazione e decadenza dei vostri token. Surway si riserva il diritto di modificare queste regole di cancellazione e decadenza a sua esclusiva discrezione.

14. Cattiva condotta, frode e correzione degli errori relativi all'account

Surway si riserva il diritto di monitorare tutte le attività dei membri nell'ambito dei token Surway. Se viene violato il nostro Codice di condotta di cui sopra, o nel caso in cui l'account dell'utente mostri segni di frode, abuso o attività sospette, l'account dell'utente può essere chiuso e tutti i token accumulati vengono persi. Se l'utente ha condotto un'attività fraudolenta, Surway si riserva il diritto di intraprendere qualsiasi azione legale necessaria e potrebbe avere motivo di confiscare qualsiasi premio riscattato come risultato di tale attività. Inoltre, l'utente potrebbe essere responsabile dei danni cagionati nei confronti di Surway, compresi i costi di contenzioso, e non gli sarà consentito partecipare al Programma token Surway in futuro.

Se l'account utente non riflette accuratamente il suo saldo token, Surway si riserva il diritto di correggere tali errori. Se vi sono stati assegnati token per errore o se l'utente ritiene che il suo account sia stato oggetto di attività sospette, l'utente deve contattare immediatamente Surway. Se viene determinato che l'utente sia stato vittima di una frode, i token guadagnati saranno trasferiti su un nuovo account utente.

15. Trasferibilità

I token accumulati attraverso le attività proposte dal sito, ad esempio: il completamento di uno o più sondaggi, partecipazione ad intervista o tramite codice amico, non hanno valore monetario e non possono essere assegnati, trasferiti e/o dati in pegno a terzi. L'utente non ha alcun diritto di proprietà o altri interessi legali sui token concessi ai sensi del Programma token Surway.

L'utilizzo del codice cliente da parte di un soggetto terzo non si configura come trasferimento in quanto l'utente che riceverà i token deve essere necessariamente dichiarato in anticipo rispetto all'esecuzione dell'attività che dà diritto al ricevimento dei token, attraverso lo specifico modulo di attribuzione.

16. Durata del programma & modifiche del regolamento

Qualsiasi revisione del Programma token può influire sulla capacità, da parte dell'utente, di utilizzare i token accumulati. Se il Programma token viene terminato o l'iscrizione dell'utente viene terminata da Surway in seguito a una violazione dei presenti Termini, la cancellazione dell'utente sarà istantanea ed i token precedentemente accumulati non saranno più utilizzabili. In caso di modifiche al Programma token, faremo il possibile per informarvi con congruo anticipo; tuttavia, Surway non sarà responsabile se non verrete a conoscenza delle modifiche. I token guadagnati per le specifiche attività e l'ammontare di token richiesti per specifici boost o upgrade sono soggetti a modifiche senza preavviso.

17. Proprietà intellettuale di Surway

Questo sito è protetto dalle leggi sulla proprietà intellettuale e l'utente accetta di rispettarle. Tutti i diritti non espressamente concessi all'utente sono riservati a Surway o ai suoi licenziatari. Ai fini di questo paragrafo, "Contenuto" significa (senza limitazione) tutti i testi, il design, la grafica, le immagini, i file audio, le animazioni, i video, le interfacce, il software, il codice e la selezione e la disposizione degli stessi che appaiono o sono inclusi di volta in volta in questo Sito. Tutto il Contenuto di questo Sito è soggetto a diritti di proprietà intellettuale, protezione contrattuale o di altro tipo. I diritti di proprietà intellettuale sono di nostra proprietà o dei nostri licenziatari. Nessun Contenuto può essere copiato, distribuito, ripubblicato, caricato, inviato o trasmesso in alcun modo, se non in conformità con le disposizioni esplicite di questi Termini o con il nostro previo consenso. La modifica o l'uso del Contenuto per qualsiasi altro scopo può violare i diritti di proprietà intellettuale. Nessun diritto di utilizzare il Contenuto è concesso agli utenti e tutti i titoli e/ o diritti rimangono a noi.

18. Esclusione di Garanzie

Utilizzando il Programma token Surway, l'utente riconosce e accetta che Surway non è una banca o qualsiasi altro tipo o forma di istituzione finanziaria e che i "Token" accreditati sull'account dell'utente non sono in alcuna forma dei depositi di denaro, non maturano interessi e sono solo voci di conto che danno all'utente diritto all'importo dei token accreditati se li riscatta in conformità alle presenti condizioni d'uso. L'utente accetta, inoltre, di poter riscattare i token sul suo account solo nel modo e secondo le procedure descritte in questi termini d'uso, che possiamo modificare di volta in volta. Surway non è responsabile delle azioni di terzi, come gli emittenti di carte regalo, buoni o altri benefici riscattabili con i token.

L'utente accetta espressamente che l'uso di questo sito e del Programma token Surway è a suo esclusivo rischio. L'utente accetta che questo sito, tutte le informazioni in esso contenute, i servizi offerti da questo sito e il Programma token Surway siano forniti da Surway o dalle sue società madri o affiliate, successori o cessionari, fornitori o agenti, "COSÌ COME SONO" e "SECONDO LA LORO DISPONIBILITÀ" Surway non è responsabile di errori tipografici indipendentemente dalla fonte. Inoltre, Surway non dichiara né garantisce che le informazioni accessibili su questo sito siano accurate, complete o aggiornate. Con la presente si esonera Surway e i suoi affiliati e fornitori terzi da ogni responsabilità relativa alla riscossione e all'uso di qualsiasi premio, compresi i premi che, dopo la ricezione, possono essere persi, rubati o distrutti.

SURWAY DECLINA TUTTE LE GARANZIE, LE CONDIZIONI E I DOVERI, ESPRESSI, IMPLICITI O STATUTARI, COMPRESA, MA NON SOLO, QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA, DOVERE O CONDIZIONE: (a) DI COMMERCIALIZZABILITÀ O QUALITÀ SODDISFACENTE, DI IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO O USO, DI RISULTATI, E DI ACCURATEZZA O COMPLETEZZA O PER QUANTO RIGUARDA LA PRIVACY O SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI CHE CONDIVIDE SUL SITO CON ALTRI MEMBRI; E (b) CREATA DALL'USO COMMERCIALE, DALLA CORSA DI COMMERCIO O DAL CORSO DI PRESTAZIONI. L'UTENTE RICONOSCE E ACCETTA CHE SE CONDIVIDE I SUOI DATI PERSONALI, COMPRESI LE IMMAGINI E LE INFORMAZIONI DEL SUO PROFILO UTENTE CON ALTRI UTENTI DEL SITO E/O PUBBLICAMENTE, ESCLUDIAMO OGNI RESPONSABILITÀ PER QUANTO RIGUARDA LA SICUREZZA O LA RISERVATEZZA DI TALI INFORMAZIONI.

SURWAY DECLINA INOLTRE TUTTI I DOVERI NEI CONFRONTI DELL'UTENTE, SE TALI DOVERI ESISTONO, COMPRESI MA NON LIMITATI A RAGIONEVOLE CURA, SFORZO A REGOLA D'ARTE, ASSENZA DI VIRUS INFORMATICI E ASSENZA DI NEGLIGENZA. SURWAY INOLTRE NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA RIGUARDO AL GODIMENTO DA PARTE DELL'UTENTE DI QUALSIASI ASPETTO DEL SITO.

19. Limitazione di Responsabilità

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, L'UTENTE ACCETTA CHE NÉ SURWAY NÉ NESSUNO DEI NOSTRI AFFILIATI O AGENTI SARÀ RESPONSABILE NEI SUOI CONFRONTI E/O DI QUALSIASI ALTRA PERSONA PER QUALSIASI DANNO SPECIALE, INCIDENTALE, PUNITIVO, CONSEGUENZIALE O GENERALE SIMILE, O PER DANNI PER PERDITA DI PROFITTI, PERDITA O COMPROMISSIONE DELLA PRIVACY, SICUREZZA DEI DATI, MANCATO RISPETTO DI QUALSIASI DOVERE (INCLUSO MA NON LIMITATO A QUALSIASI DOVERE DI BUONA FEDE, SFORZO A REGOLA D'ARTE O DI MANCANZA DI NEGLIGENZA), O PER QUALSIASI ALTRO DANNO SIMILE CHE DERIVI DA O SIA COLLEGATO A QUALSIASI VIOLAZIONE O ALTRO ASPETTO DELL'INTERO ACCORDO O DI QUESTO SITO, ANCHE SE SURWAY È STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI E ANCHE IN CASO DI COLPA, TORTO (INCLUSA LA NEGLIGENZA) O RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O DEL PRODOTTO O TRAVISAMENTO.

IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ DI SURWAY, DELLE SUE SOCIETÀ MADRI O AFFILIATE, SUCCESSORI O CESSIONARI, FORNITORI O AGENTI SUPERERÀ L'EFFETTIVO VALORE AL DETTAGLIO DI UN PREMIO APPLICABILE IN QUESTIONE, O SE UNA CONTROVERSIA SI RIFERISCE IN GENERALE ALL'USO DEL PROGRAMMA TOKEN, AL VALORE AL DETTAGLIO EQUO DI MERCATO DEI BENEFICI IN CUI I TOKEN INUTILIZZATI, NON SCADUTI E NON CANCELLATI SONO CONVERTIBILI.

20. Indennizzo

Nella misura massima consentita dalla legge, l'utente accetta di indennizzare e tenere informato Surway, e le sue società madri e affiliate, insieme ai loro funzionari, direttori, proprietari, dipendenti e agenti, da qualsiasi reclamo, perdita, danno, causa, multa, prelievo e costi (incluse le ragionevoli spese legali e i costi dei periti, compresi i costi associati ai consulenti legali interni), (collettivamente "Reclami"), derivanti da o connessi all'uso di questo sito e di qualsiasi contenuto inserito dall'utente in questo sito, comprese le richieste di risarcimento presentate da terzi. L'utente accetta che Surway abbia il diritto illimitato di difendere qualsiasi reclamo e di liquidare qualsiasi reclamo senza il previo consenso dell'utente. L'utente accetta di fornire a Surway tutta la ragionevole assistenza nella difesa di qualsiasi reclamo.

21. Cancellazione dell'Account

L'utente può cancellare il suo account in qualsiasi momento contattando Surway all'indirizzo support@surway.io oppure accedendo alla sezione "Account" nel menu a destra e selezionando la scheda "Cancella account", quindi completando il processo seguendo le istruzioni. L'account dell'utente sarà inoltre cancellato se si ritira dal pannello di Surway. Immediatamente dopo la cancellazione o il ritiro dell'utente dal pannello di Surway, l'account dell'utente verrà chiuso. L'utente comprende e accetta che, come indicato sopra, alla chiusura del suo account, il suo diritto di accedere al Programma token Surway cesserà e tutti i token accreditati sull'account dell'utente in quel momento, comunque e in qualsiasi momento accumulati, saranno persi. Surway può chiudere l'account dell'utente in qualsiasi momento per qualsiasi motivo.

22. Responsabilità fiscale

L'utente potrebbe essere obbligato, in base alle leggi locali, a pagare le tasse sui premi che riceve. L'utente riconosce che Surway può fornire informazioni alle agenzie fiscali, o trattenere tasse, su richiesta di tali agenzie o come Surway, a sua esclusiva discrezione, ritiene opportuno. L'utente riconosce e accetta di fornire a Surway qualsiasi informazione personale aggiuntiva di cui Surway abbia bisogno per adempiere a qualsiasi obbligo di segnalazione o ritenuta. La mancata fornitura di tali informazioni entro 30 giorni dalla richiesta inviata da Surway all'indirizzo e-mail registrato in quel momento può comportare la perdita dei token o dei premi eventualmente vinti.

23. Link

Surway può fornire link a siti web di terzi per comodità dell'utente, e la fornitura da parte di Surway di qualsiasi link non costituisce un'approvazione di Surway da parte di tale sito o viceversa. L'utente accetta che Surway non è responsabile dell'esame o della valutazione del contenuto o dell'accuratezza di tali siti e Surway non garantisce e non avrà alcuna responsabilità

per qualsiasi materiale o sito web di terzi, o per qualsiasi altro materiale, prodotto o servizio di terzi. L'utente accetta di non utilizzare alcun materiale di terzi in modo tale da infrangere o violare i diritti di altre parti e che Surway non è in alcun modo responsabile di tale utilizzo da parte sua.

24. Comunicazioni

Avvisi per Voi: Surway può informare l'utente pubblicando avvisi su questo Sito. L'utente accetta inoltre che Surway può fornire avvisi via e-mail a sua discrezione, compresi avvisi di citazioni in giudizio o altri procedimenti legali (se presenti). Surway può fornire avvisi a qualsiasi indirizzo e-mail o altro indirizzo fornito dall'utente durante la registrazione. L'utente accetta di mantenere il suo indirizzo aggiornato e di controllare gli avvisi pubblicati sul Sito.

Avvisi a Noi: Surway riceve molte e-mail e non tutti i dipendenti sono addestrati a gestire ogni tipo di comunicazione, quindi l'utente accetta in caso di necessità di inviarci una comunicazione mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno presso Dartmoon S.r.l., Piazza Pio X 71/2, 30022 Ceggia (VE), Italy Attn. Surway.

25. Accordo intero; Varie.

Questi Termini, compresi gli elementi incorporati in essi (per esempio, la [Politica sulla Privacy](#)), così come qualsiasi termine o condizione aggiuntiva contenuta nel Sito per particolari attività, e le divulgazioni fornite da noi e i consensi forniti dall'utente nel Sito (collettivamente, l' "Accordo Intero"), costituiscono l'intero accordo tra noi e nessuna delle parti ha fatto affidamento su qualsiasi dichiarazione fatta dall'altra che non sia espressamente esposta nell'Accordo Intero. Se una qualsiasi disposizione dell'Accordo Intero è ritenuta non valida, illegale o inapplicabile da un tribunale della giurisdizione competente, essa sarà considerata modificata nella misura minima necessaria per renderla valida, legale e applicabile. Se tale modifica non è possibile, la relativa disposizione o parte di essa sarà considerata cancellata. Qualsiasi modifica o cancellazione di una disposizione o parte di essa non pregiudicherà la validità e l'applicabilità del resto di queste Condizioni e le restanti disposizioni rimarranno in pieno vigore ed effetto, a condizione che la ripartizione dei rischi descritta nel presente documento sia resa effettiva nella massima misura possibile. La nostra incapacità di agire rispetto a una violazione non rinuncia al nostro diritto di agire rispetto a violazioni successive o simili, e il tempo è l'essenza dell'intero accordo. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, con la presente l'utente rinuncia al suo diritto di intentare un'azione legale collettiva contro Surway in relazione a qualsiasi questione. Con la presente l'utente riconosce e accetta che nel caso in cui creda di avere dei motivi, di qualsiasi tipo, per intraprendere un'azione contro Surway, tale azione sarà avviata solo dall'utente e a suo nome.

26. Avviso di Violazione del Copyright

Surway rispetta i diritti di proprietà intellettuale degli altri e chiede all'utente di fare altrettanto. Chiunque ritenga che la propria opera sia stata riprodotta in questo sito in un modo da costituire una violazione del copyright può fornire una notifica al nostra amministrazione contenente quanto segue:

- Una firma elettronica o fisica del proprietario del copyright o di una persona autorizzata ad agire per conto del proprietario del copyright;
- Identificazione del lavoro protetto da copyright che si ritiene sia stato violato;
- Identificazione del materiale che si ritiene essere stato violato e informazioni ragionevolmente sufficienti per permetterci di localizzare il materiale;
- L'indirizzo, il numero di telefono e, se disponibile, un indirizzo e-mail al quale la parte ricorrente può essere contattata;
- Una dichiarazione che la parte reclamante ha una convinzione in buona fede che l'uso del materiale nella maniera lamentata non è autorizzato dal proprietario del copyright, dal suo agente o dalla legge;
- Una dichiarazione che le informazioni contenute nell'avviso sono accurate e, se applicabile, che la parte reclamante è autorizzata ad agire per conto del proprietario del diritto che è presumibilmente violato.

I reclami e le notifiche di violazione del copyright devono essere inviati mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno presso Dartmoon S.r.l., Piazza Pio X 71/2, 30022 Ceggia (VE), Italy Attn. Surway.

27. Reclami e feedback sui sondaggi

Se l'utente ha un reclamo di qualsiasi natura, o se ha un problema con il contenuto di qualsiasi sondaggio, deve contattarci a support@surway.io. In particolare, non devono essere contattati nessuno dei clienti di Surway o gli sponsor dei sondaggi direttamente, per nessun motivo.

28. Esoneri di responsabilità:

Surway e tutti i partner e clienti affiliati dei sondaggi non sono in alcun modo responsabili per iscrizioni perse, in ritardo o inviate in modo errato o per qualsiasi danno o perdita derivante da a) errori tecnici relativi a computer, server, provider o linee telefoniche o di rete; b) errori di stampa; o c) lesioni o danni alla proprietà che possono essere causati, direttamente o indirettamente, in tutto o in parte, dal ricevimento di qualsiasi boost o beneficio. Il vincitore accetta anche la responsabilità esclusiva per qualsiasi costo vario relativo all'accettazione di questo boost o beneficio. Eccetto dove proibito, l'accettazione del boost o beneficio costituisce il consenso del vincitore ad utilizzare il suo nome, la sua immagine e i suoi dati biografici per scopi pubblicitari e promozionali senza compenso aggiuntivo. Se il vincitore non vuole autorizzare l'uso del suo nome a fini pubblicitari e promozionali, deve informare Surway al momento della notifica.

29. Condotta

Surway si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di chiudere l'account di qualsiasi individuo che ritenga: a) manomettere o tentare di manomettere qualsiasi sito web di Surway; b) violare i termini di servizio, le condizioni d'uso e/o le regole generali o le linee guida di qualsiasi proprietà o servizio di Surway; o c) agire in modo antisportivo o dirompente, o con l'intento di infastidire, abusare, minacciare o molestare qualsiasi altra persona.

30. Chiusura dell'account utente:

Se l'iscrizione dell'utente o il suo accesso al Sito viene terminato o sospeso per qualsiasi motivo, l'utente non deve accedere al Sito senza il nostro previo consenso scritto.

31. Foro di competenza:

Alle presenti condizioni e per ogni fatto conseguente o collegato all'utilizzo di Surway si applica la Legge italiana.

Per ogni controversia è esclusivamente competente il Foro di Venezia – Italia.

Prima di intraprendere qualsivoglia azione giudiziaria nei confronti di Surway è obbligatorio l'esperimento di un tentativo di mediazione innanzi ad organismo di mediazione competente nel territorio del Foro di Venezia

Questo sito è proprietà di: Dartmoon S.r.l. - Piazza Pio X 71/2, 30022 Ceggia (VE), Italy